

Guía de Uso de Banca en Línea Empresarial

Nuevas Medidas de Seguridad

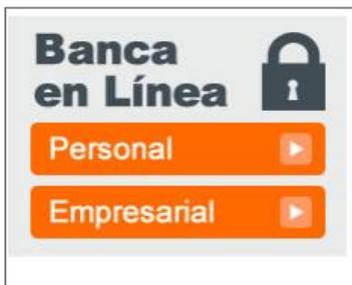
- I. Registro de Usuario Administrador
- II. Creación de Usuarios por el Administrador
- III. Asignación de Unitoken Banca Empresarial
- IV. Asignación y Modificación de cuentas
- V. Asignación y Modificación de Montos usuarios con restricción
- VI. Asignación y Modificación de Montos usuario sin restricción.
- VII. Ingreso a la Banca en Línea Empresarial
- VIII. Dispositivo de Autenticación UniToken
- IX. Preguntas Frecuentes

I. Registro de Usuario Administrador

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso como usuario Administrador.

Estos son los pasos a seguir por el Administrador para entrar a nuestra página web y utilizar nuestros servicios por Banca en Línea

Paso 1: Diríjase a la dirección del sitio web de Unibank: <https://www.unibank.com.pa>



Paso 2: Abrir el documento de seguridad que fue otorgado por su Oficial de Relación.



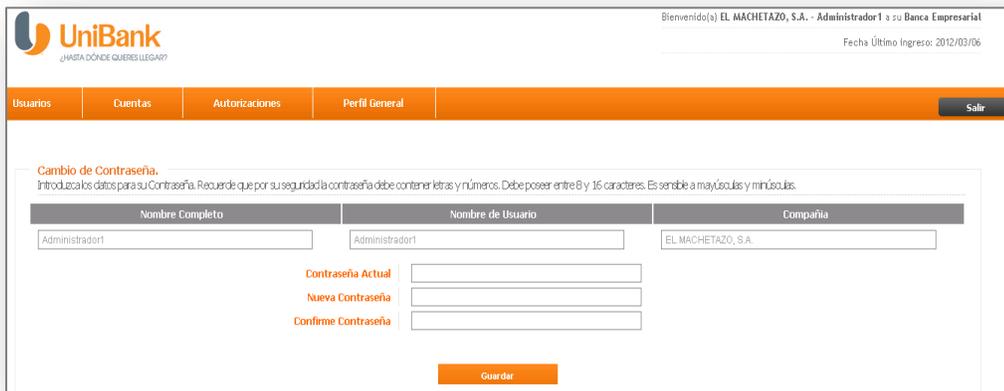
I. Registro de Usuario Administrador

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso como usuario Administrador.

Paso 3: Escriba Código Único, usuario y contraseña entregada en el documento de Sobreflex.



Paso 4: Una vez ingresado a la Banca en Línea, la misma le solicitará que personalizar su contraseña.



Paso 5: El Administrador deberá crear una nueva contraseña que siga los siguientes parámetros: contener letras y números, entre 8 y 16 caracteres, sensible a mayúsculas y minúsculas.

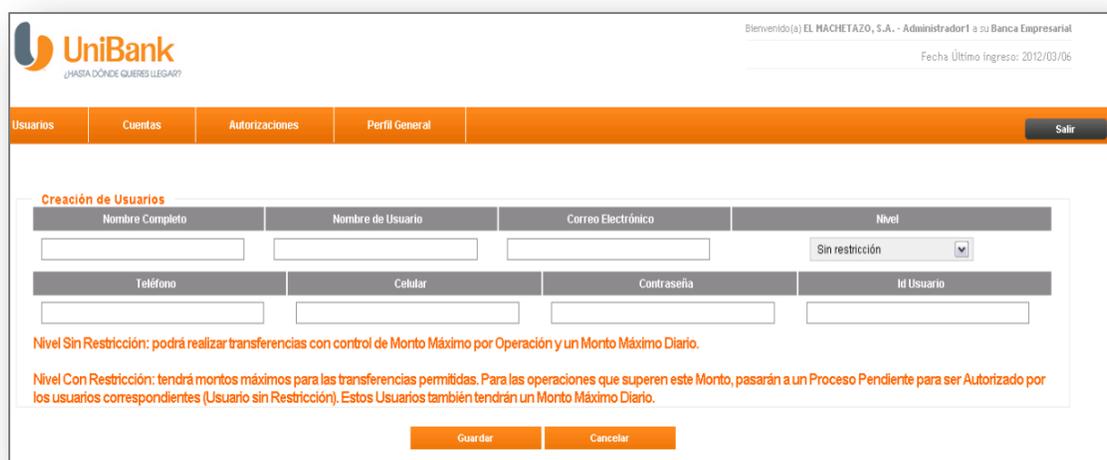
Importante: Si el Administrador no personaliza su contraseña no podrá tener acceso a la Administración de Usuarios.

II. Creación de Usuarios por el Administrador

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de creación de Usuarios

Administración Sencilla

Paso 6: Luego proceda a crear los usuarios que desea para su Banca en Línea Empresarial. Podrá crear cuantos usuarios desee.



The screenshot shows the UniBank web interface for user creation. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Usuarios', 'Cuentas', 'Autorizaciones', and 'Perfil General'. The 'Usuarios' tab is active. Below the navigation bar, there is a form titled 'Creación de Usuarios'. The form has several input fields: 'Nombre Completo', 'Nombre de Usuario', 'Correo Electrónico', 'Teléfono', 'Celular', 'Contraseña', and 'Id Usuario'. There is also a dropdown menu for 'Nivel' with 'Sin restricción' selected. Below the form, there are two buttons: 'Guardar' and 'Cancelar'. The interface also displays the user's name 'Bienvenido(a) EL MACHETAZO, S.A. - Administrador1 a su Banca Empresarial' and the last login date 'Fecha Último Ingreso: 2012/03/06'.

- ✓ Coloque el Nombre Completo del usuario que desea crear.
 - ✓ Coloque el Nombre de Usuario
 - ✓ Coloque el correo electrónico. (Preferiblemente un correo electrónico de compañía)
 - ✓ Coloque el Tipo de Usuario que desea crear:
- **Usuarios Sin Restricción:** Usuario que puede aprobar transacciones hechas por uno con restricción. Puede hacer transferencias siempre y cuando no se pase de los montos asignados por el Administrador.

II. Creación de Usuarios por el Administrador

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de creación de Usuarios

- **Usuarios Con Restricción:** Ejecutor de las transacciones en donde se le solicitará aprobación al usuario sin restricción.
 - ✓ Coloque el número de teléfono del usuario.
 - ✓ Coloque el celular del usuario.
 - ✓ Coloque una contraseña sencilla para que el usuario pueda ingresar al Portafolio. El usuario deberá cambiar su contraseña al momento de entrar.
 - ✓ Luego pulse el botón: GUARDAR.

Nota: Al momento de guardar, aparecerá un Id Usuario, que es el Identificador Único que necesitará para ingresar.

III. Asignación de Unitoken Banca Empresarial

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de asignación de Usuarios

Paso 7: Para la asignación de Unitoken a los usuarios creados por el Administrador, contará con un Menú de Administración de Unitoken en donde se podrán hacer las siguientes modificaciones:



- ✓ Seleccione el serial del Unitoken asignar.
- ✓ Seleccione el usuario.
- ✓ Seleccione el estado del Unitoken:
- ✓ Activo: Dispositivo habilitado para transaccional.
- ✓ Suspendido: Dispositivo inhabilitado temporalmente.
- ✓ Presione el botón de guardar.



IV. Asignación y Modificación de cuentas

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de asignación de Usuarios

Paso 8: Luego de haber creado el usuario y asignado el Unitoken, debe Asignarle las Cuentas que podrá ver. Ingrese al menú de Cuentas, y escoja la opción de Asignación y Modificación de Cuentas.

Asignación y Modificación de Cuentas

Usuarios:

Cuentas Corriente y Ahorros

Mostrando 1 a 5 de 5 Registros

Tipo de Producto	Descripción	Numero de Producto	Consultar	Transacciones
Cuenta Corriente	CTE COMERCIAL LOCAL ACA/TOD	0000010926	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuenta Corriente	CTE COMERCIAL LOCAL	0000010975	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuenta Corriente	CTE PERSONAL LOCAL	0000017012	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuenta Corriente	CTE PERSONAL LOCAL	0000017020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cuenta de Ahorros	AHO COMERCIAL LOCAL	0000020321	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando Registros Buscar:

Creditos

Mostrando 1 a 2 de 2 Registros

Tipo de Producto	Descripción	Numero de Producto	Consultar
Credito	CORP - HIPOTECA (LOCAL)	000000010934	<input checked="" type="checkbox"/>
Credito	LIC GARANTIAS - LOCAL	000000013169	<input type="checkbox"/>

Mostrando Registros Buscar:

V. Asignación y Modificación de Montos usuarios con restricción

Paso 9: Luego de haber asignado las cuentas al usuario que va a transaccionar, debe asignarle los montos permitidos para el usuario creado. Ingrese al Menú de Asignación y Modificación de Montos, Usuario Sin Restricción o Usuario Con Restricción, según sea el caso.

SI ES UN USUARIO CON RESTRICCIÓN, la pantalla se visualizará así:

Usuarios
Cuentas
Autorizaciones
Perfil General
Salir

Asignación y Modificación de Montos Usuarios con Restricción

Usuario: Vidiel Torres

El Monto por Transacción y el Monto Diario Máximo son necesarios para que el usuario pueda realizar dicha Transferencia. Si no asigna un Monto por Transacción y un Monto Diario Máximo o coloca 0 (cero) en los dos campos, el usuario no podrá realizar ese tipo de Transferencias. El número de Autorizaciones se utilizará para aquellas transacciones que haga un Usuario Con Restricción que se excedan de sus montos límites permitidos. Si asigna 2 autorizaciones a un usuario con restricción para una Transferencia en específico, necesitará que 2 usuarios Sin Restricción autoricen la transacción para que la misma se ejecute.

Descripción	Monto Máximo por Transacción	# de Autorizaciones	Monto Máximo Diario
Transferencias entre mis Cuentas	<input style="width: 80%;" type="text" value="20000000"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="50000000"/>
Transferencias a Cuentas Unibank	<input style="width: 80%;" type="text" value="20000"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="30000"/>
Transferencias a otras Entidades	<input style="width: 80%;" type="text" value="50"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="100"/>
Transferencias Internacionales	<input style="width: 80%;" type="text" value="5"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="10"/>
Pagos de Servicios	<input style="width: 80%;" type="text" value="2"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 80%;" type="text" value="6"/>

Guardar
Volver

Estas asignaciones de montos se manejan por Tipo de Transferencia, Montos Máximo por Transacción y Monto Máximo Diario.

VI. Asignación y Modificación de Montos usuario sin restricción.

Número de Autorizaciones: Este campo indica cuántos Usuarios Sin Restricción se necesita para autorizar una transacción que se pase del monto por transacción o diario permitido en un Usuario Con Restricción. La transferencia solo se ejecutará cuando el o los usuarios Sin Restricción lo hayan autorizado.

SI ES UN USUARIO SIN RESTRICCIÓN, la pantalla se visualizará así:



Bienvenido(a) EL MACHETAZO, S.A. - Administrador1 a su Banca Empresarial
Fecha Último Ingreso: 2012/03/23

Usuarios Cuentas Autorizaciones Perfil General **Salir**

Asignación y Modificación de Montos Usuarios Sin Restricción

Usuario: Oscar Hormaza

El Monto por Transacción y el Monto Diario Máximo son necesarios para que el usuario pueda realizar dicha Transferencia. Si no asigna un Monto por Transacción y un Monto Diario Máximo o coloca 0 (cero) en los dos campos, el usuario no podrá realizar ese tipo de Transferencias.

Descripción	Monto Máximo por Transacción	Monto Máximo Diario
Transferencias entre mis Cuentas	20000000	50000000
Transferencias a Cuentas Unibank	20000	30000
Transferencias a otras Entidades	50	100
Transferencias Internacionales	5	10
Pagos de Servicios	2	6
Pagos ACH	1000000	2000000

Guardar Volver

Recuerde: Si el Usuario Sin Restricción se pasa de sus montos, no podrá hacer la transacción. Deberá contactar al Administrador para que le cambie los montos.

Paso 10: Si desea ver los usuarios creado, estatus y detalles. Favor ingrese en la Administración de Usuarios.

VII. Ingreso a la Banca en Línea Empresarial

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso.

Paso 11: Ingrese a la página web de Unibank, a través de la dirección www.unibank.com.pa

Paso 12: Diríjase a la opción **BANCA EN LÍNEA** y seleccione la opción **Empresarial**



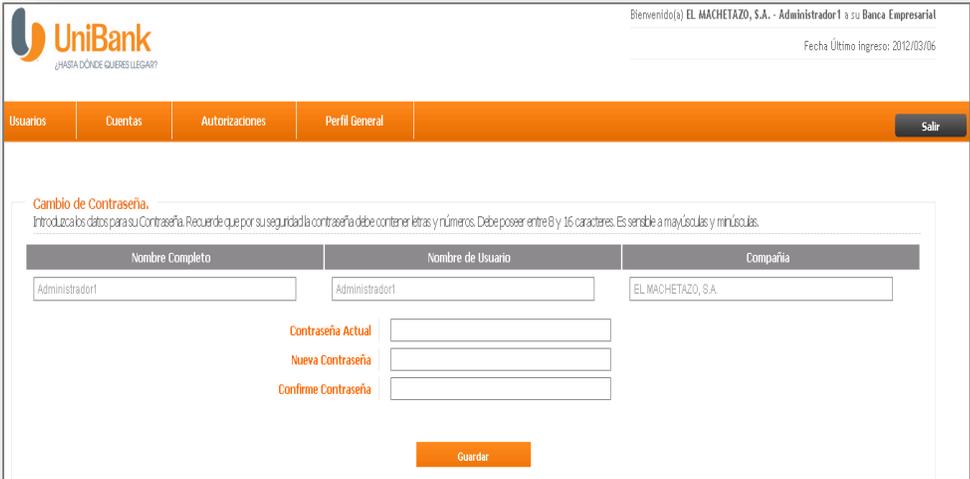
Paso 13: Escriba el Código Único, usuario y contraseña entregada en el documento de Sobreflex.



VII. Ingreso a Banca en Línea Empresarial

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso.

Paso 14: Una vez ingresado a la Banca en Línea, la misma le solicitará que personalizar su contraseña.



UniBank
¿HASTA DÓNDE QUIERES LLEGAR?

Bienvenido(a) EL MACHETAZO, S.A. - Administrador1 a su Banca Empresarial
Fecha Último Ingreso: 2012/03/06

Usuarios Cuentas Autorizaciones Perfil General Salir

Cambio de Contraseña.
Introduzca los datos para su Contraseña. Recuerde que por su seguridad la contraseña debe contener letras y números. Debe poseer entre 8 y 16 caracteres. Es sensible a mayúsculas y minúsculas.

Nombre Completo	Nombre de Usuario	Compañía
Administrador1	Administrador1	EL MACHETAZO, S.A.

Contraseña Actual

Nueva Contraseña

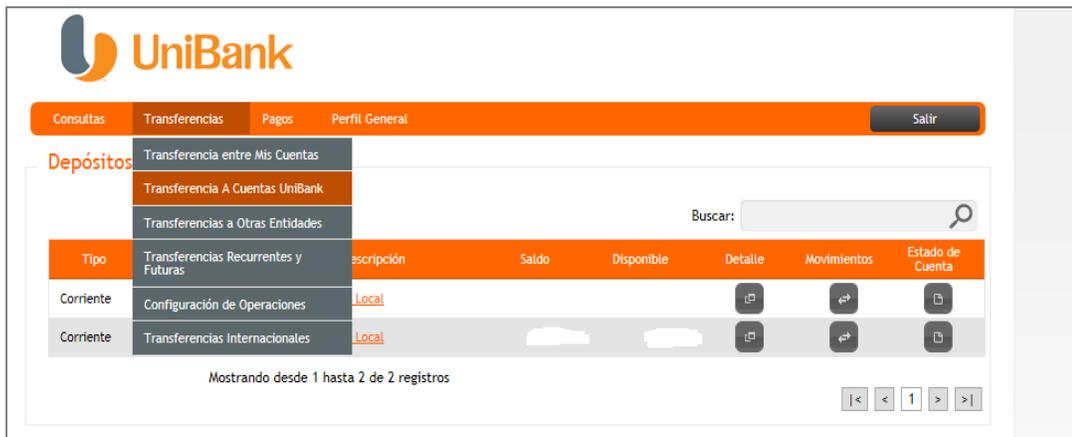
Confirme Contraseña

Guardar

VIII. Dispositivo de Autenticación UniToken

Para la utilización del dispositivo de seguridad UniToken, por primera vez, siga las siguientes instrucciones para completar el proceso de configuración.

Paso 15: Presione la transacción a realizar. El dispositivo de seguridad es utilizado para las transacciones y pagos a terceros



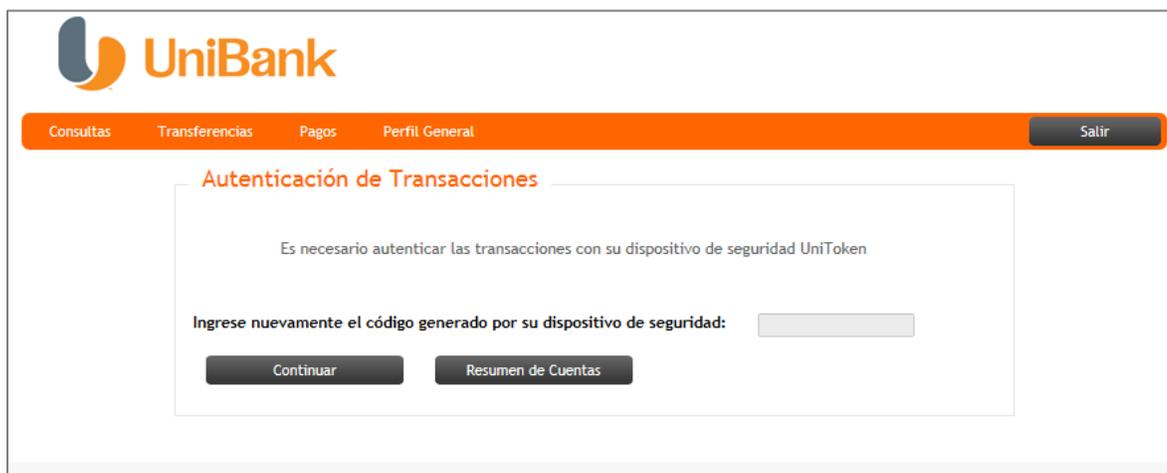
Paso 16: La Banca en Línea le solicitará ingresar el código que aparece en su dispositivo UniToken, el mismo es de 6 dígitos y cambia cada 60 segundos.



VIII. Dispositivo de Autenticación UniToken

Para la utilización del dispositivo de seguridad UniToken, por primera vez, siga las siguientes instrucciones para completar el proceso de configuración.

Paso 17: Le solicitará que ingrese nuevamente el código de 6 dígitos que aparece en su dispositivo Token.



The screenshot shows the UniBank online banking interface. At the top left is the UniBank logo. Below it is a navigation bar with the following menu items: Consultas, Transferencias, Pagos, Perfil General, and Salir. The main content area is titled "Autenticación de Transacciones" and contains the following text: "Es necesario autenticar las transacciones con su dispositivo de seguridad UniToken". Below this text is a prompt: "Ingrese nuevamente el código generado por su dispositivo de seguridad:" followed by a text input field. At the bottom of the form are two buttons: "Continuar" and "Resumen de Cuentas".

Paso 18: Una vez ingresado la Banca en Línea detectará que su dispositivo necesita sincronizarse. Observará una pantalla para ingresar el primer código y segundo código:

Nota: El segundo código a ingresar no debe ser igual al primero, debe esperar los 60 segundos para que se genere uno nuevo.

VIII. Dispositivo de Autenticación UniToken

Para la utilización del dispositivo de seguridad UniToken, por primera vez, siga las siguientes instrucciones para completar el proceso de configuración.



The screenshot shows the UniBank web interface. At the top left is the UniBank logo. Below it is a navigation bar with the following items: Consultas, Transferencias, Pagos, Perfil General, and a Salir button. The main content area is titled 'Autenticación de Transacciones'. It contains the following text: 'Hemos detectado que su dispositivo de seguridad debe ser sincronizado. Para sincronizar su dispositivo, es necesario que ingrese el código generado en el campo "Primer código generado". Una vez su dispositivo cambie de código, debe ingresar el nuevo código en el campo "Segundo código generado"'. Below this text are two input fields: 'Primer Código Generado:' and 'Segundo Código Generado:'. At the bottom of the form are two buttons: 'Continuar' and 'Resumen de Cuentas'.

Una vez sincronizado el dispositivo Token puede realizar la transacción deseada.

IX. Preguntas Frecuentes

¿Qué es UniToken?

El UniToken es un dispositivo generador digital de códigos, que protege sus operaciones bancarias online. Estos códigos se modifican en forma constante y nunca se repiten, ofreciéndole mayor seguridad a la hora de manejar sus cuentas a través de Banca en Línea de Unibank. Cada UniToken es único, personal e intransferible.

¿Cuándo tendré que utilizar el dispositivo?

Deberá utilizar el UniToken, cada vez que desee realizar las siguientes operaciones:

- Transferencias a Terceros (ya sea a cuentas propias de otros bancos, o a cuentas de terceros en Unibank)
- Transferencias Internacionales
- Pagos de Servicios

¿Puedo decidir no utilizar el UniToken?

Actualmente usted dispone de una Segunda Contraseña que le permite realizar las transferencias y pagos a terceros a través de la Banca en Línea de Unibank. Hasta tanto sea realizado el proceso de afiliación del UniToken, podrá continuar utilizando la misma.

Una vez afiliado el servicio de UniToken, es de uso obligatorio al realizar transferencias y pagos a terceros.

Puedo usar el UniToken en el exterior?

Sí. Podrá operar por Banca en Línea de Unibank utilizando el UniToken desde cualquier lugar del mundo.

¿El UniToken tiene algún costo?

El primer dispositivo no tiene costo alguno para el cliente, así mismo si solicita el reemplazo por defectos técnicos. Si el reemplazo se debiera a robo, pérdida o rotura, deberá realizar el pago del costo por reposición que será debitado de su cuenta en una cuota al momento del pedido de reposición.

¿Cómo solicito mi UniToken?

Usted puede solicitar su dispositivo de seguridad cuando lo desee, acercándose a cualquiera de nuestras cuatro Sucursales: Ave. Balboa, Centro Comercial Albroom Mall, Centro Comercial El Dorado., Zona Libre de Colón.

Cuidados del UniToken

No debe exponer su UniToken a grandes variaciones de temperatura.

Manténgalo en un lugar seco y no lo sumerja en agua.

El dispositivo debe permanecer cerrado, no debe retirar o reemplazar su batería porque podría ocasionar un mal funcionamiento del equipo.

Manténgalo en un lugar seguro, en donde no pueda extraviarse o ser extraído por terceros.

El UniToken ha sido diseñado para tolerar los niveles normales de esfuerzo del día a día asociados con la manipulación diaria, pero se dañará si lo expone a condiciones anormales.

El UniToken necesita una batería para funcionar ¿Cuánto tiempo dura esa batería?

El UniToken funciona con una batería cuya duración es de aproximadamente 5 años