

## Guía de Uso - Banca en Línea Personal

### Nuevas Medidas de Seguridad

---

- I. Registro Primer Ingreso
- II. Ingreso a Banca en Línea
- III. Dispositivo de Autenticación UniToken
- IV. Preguntas Frecuentes

## I. Registro Primer Ingreso

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso.

### Paso 1: Presione la opción REGISTRESE AQUÍ



The screenshot shows the UniBank login interface. At the top left is the UniBank logo. Below it is a navigation bar with the text "INGRESO DE CLIENTES". The main content area is divided into three sections. On the left, there is a promotional banner for "BANCA EN LINEA" with an image of a credit card and text about safety. In the center, there are "Recomendaciones de Seguridad" with the UniBank logo and text advising against using the same password and to change it periodically. On the right, there is a form titled "INGRESE SUS DATOS" with the instruction "Por favor ingrese la siguiente información y luego haga click en el botón 'Iniciar Sesión'". The form contains two input fields: "Usuario" and "Primera Contraseña". Below these fields are two buttons: "Iniciar Sesión" and "Cancelar". At the bottom of the form area, there are two buttons: "Regístrese Aquí" and "Restablecer Contraseña". A progress indicator at the bottom shows seven steps, with the first step highlighted in orange.

Paso 2: Luego proceda a leer las condiciones de Uso de la Banca en Línea, para continuar con el proceso de afiliación, seleccione ACEPTO.



The screenshot shows the UniBank "Términos y Condiciones" page. At the top left is the UniBank logo. Below it is a navigation bar with the text "Términos y Condiciones". The main content area contains a scrollable text box with the following text: "• Abstenerse de prestar el servicio requerido por EL CLIENTE a través del sistema; • Prestar el servicio y pagar por cuenta de EL CLIENTE el impuesto, tasa, arbitrio o contribución causada, en cuyo caso podrá presentar reclamo o cualquier otra acción contra EL CLIENTE por dichas sumas, más intereses calculados en base a la tasa comercial de EL BANCO." Below this text is a paragraph: "Este contrato se regirá por sus propios términos y condiciones, por las disposiciones del ACUERDO de Productos y Servicios Bancarios, las cuales EL CLIENTE declara conocer y acepta, por las regulaciones de EL BANCO que se encuentren vigentes a la firma del presente contrato, por los acuerdos aplicables que EL BANCO establezca en el futuro y por las Leyes de la República de Panamá." At the bottom of the page, there are two buttons: "Acepto" and "No Acepto". A large white arrow with a black outline points to the "Acepto" button.

## I. Registro Primer Ingreso

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso.

**Paso 3:** Ingrese los datos solicitados:

- Escriba su Número de Cliente
- Coloque su fecha de nacimiento

<b>Número de Cliente</b>	<i>Escriba su número de cliente asignado por el Banco.</i> <input type="text"/>
<b>Fecha de Nacimiento</b>	<i>Utilice el calendario electrónico y seleccione año, mes y día.</i> <input type="text" value="1986/04/02"/>
<b>Primera Contraseña</b>	<i>Utilice el teclado virtual para ingresar su primera contraseña asignada por el banco. (Es sensible a mayúsculas y minúsculas)</i> <input type="text"/>
<input type="button" value="Continuar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

- Ingrese la **Primera Contraseña**, utilizando siempre el **teclado virtual**

**Paso 4:** Ingrese un nombre de usuario, la misma debe contener entre 8 y 12 caracteres. Es sensible a minúsculas y mayúsculas

**Registro de Clientes**

**Paso 2: Ingrese sus datos de seguridad**

*Debe escoger un nombre de usuario. Este debe tener un mínimo de 5 y máximo de 10 caracteres. No es sensible a minúsculas y mayúsculas.*

Usuario:  

- Presionar el botón para **Comprobar disponibilidad**

## I. Registro Primer Ingreso

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso.

**Paso 5:** Ingrese la nueva contraseña utilizando el teclado virtual. Debe contener entre 8 y 12 caracteres. Es sensible a minúsculas y mayúsculas

### Paso 3: Escriba su nueva contraseña de seguridad

Recuerde que por su seguridad la contraseña debe tener letras y números, en un rango de 8 y 16 caracteres. Es sensible a minúsculas y mayúsculas.

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Delete	q	w	e	r	t	y	u	i	o
Bloq Mayús	p	a	s	d	f	g	h	j	
Shift	k	l	z	x	c	v	b	n	m

**Paso 6:** Responda las preguntas de seguridad. Es sensible a minúsculas y mayúsculas. Luego presione el botón **Enviar Información**

### Paso 4: Conteste preguntas de seguridad

Escriba respuestas que pueda recordar con facilidad y difíciles de adivinar. Puede contener letras y números. Es sensible a minúsculas y mayúsculas.

Nombre de mi primera mascota?

Nombre de mi color favorito?

Nombre de mi deporte favorito?

Nombre de mi ciudad favorita?

Nombre de mi canción favorita?


## I. Registro Primer Ingreso

Si utilizará la Banca en Línea de Unibank por primera vez, siga los siguientes pasos para completar el proceso de registro e ingreso.

**Paso 7:** Seleccione su imagen de seguridad y coloque una frase de seguridad que la identifique:

**Paso 5: Seleccione su imagen y frase de seguridad**

*Seleccione una imagen y escriba una frase que pueda recordar con facilidad y que sea difícil de adivinar. Puede contener letras y números.*



Anterior **Siguiente**


Descripción de su imagen

**Enviar Información**

**Paso 8:** Si la información ha sido registrada exitosamente le saldrá este recuadro, presione **OK** y volverá a la página inicial

**UniBank**

Felicitaciones su Banca en Línea fue creada exitosamente. Desea regresar al Inicio?



**OK** **Cancel**

Ha finalizado entonces el proceso de registro a Banca en Línea Personal.

## II. Ingreso a Banca en Línea

Si dispone de usuario y contraseña para la Banca en Línea de Unibank, siga los siguientes pasos para completar el proceso de configuración de su dispositivo de seguridad.

**Paso 1:** Ingrese a la página web de Unibank, a través de la dirección [www.unibank.com.pa](http://www.unibank.com.pa)

**Paso 2:** Diríjase a la opción **BANCA EN LÍNEA** y seleccione la opción **Personal**



**Paso 3:** Ingrese a la Banca en Línea con su Usuario y Contraseña.



**INGRESE SUS DATOS**

Por favor ingrese la siguiente información y luego haga click en el botón "Iniciar Sesión"

Usuario

Primera Contraseña

**INGRESO DE CLIENTES**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Borrar	q	w	e	r	t	y	u	i	o
Bloq Mayús	p	a	s	d	f	g	h	j	
↑	k	l	z	x	c	v	b	n	m

[Cerrar teclado](#)

Para mayor seguridad use nuestro teclado virtual al momento de ingresar su Contraseña. Recuerde que la Contraseña diferencia letras mayúsculas de minúsculas

## II. Ingreso a Banca en Línea

Si dispone de usuario y contraseña para la Banca en Línea de Unibank, siga los siguientes pasos para completar el proceso de configuración de su dispositivo de seguridad.

---

**Paso 4:** Posterior al ingreso, aparecerá su imagen de seguridad y descripción colocada al momento de realizar la afiliación a Banca en Línea.

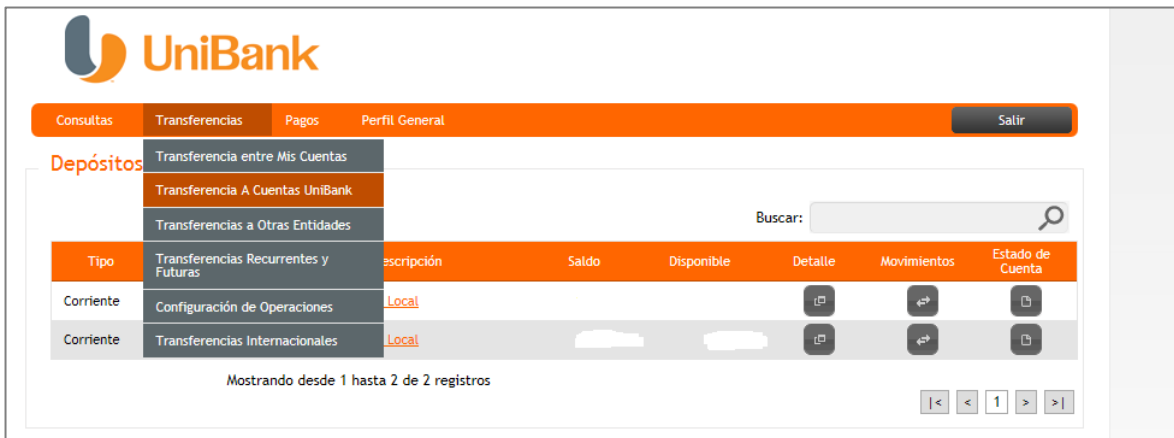
De no corresponder con su imagen de seguridad, se le recomienda salir de la Banca en Línea y notificar al Banco para su validación.



## III. Dispositivo de Autenticación UniToken

Para la utilización del dispositivo de seguridad UniToken, por primera vez, siga las siguientes instrucciones para completar el proceso de configuración.

**Paso 1:** Presione la transacción a realizar. El dispositivo de seguridad es utilizado para las transacciones y pagos a terceros



The screenshot shows the UniBank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', and 'Perfil General'. Below this, the 'Depósitos' section is active, showing a list of transactions. The table has columns for 'Tipo', 'Descripción', 'Saldo', 'Disponible', 'Detalle', 'Movimientos', and 'Estado de Cuenta'. The first row shows a 'Corriente' transaction for 'Transferencias Recurrentes y Futuras' with a 'Local' status. The second row shows a 'Corriente' transaction for 'Transferencias Internacionales' with a 'Local' status. A search bar is visible on the right side of the table. At the bottom, it indicates 'Mostrando desde 1 hasta 2 de 2 registros' and has pagination controls.

**Paso 2:** La Banca en Línea le solicitará ingresar el código que aparece en su dispositivo UniToken, el mismo es de 6 dígitos y cambia cada 60 segundos.



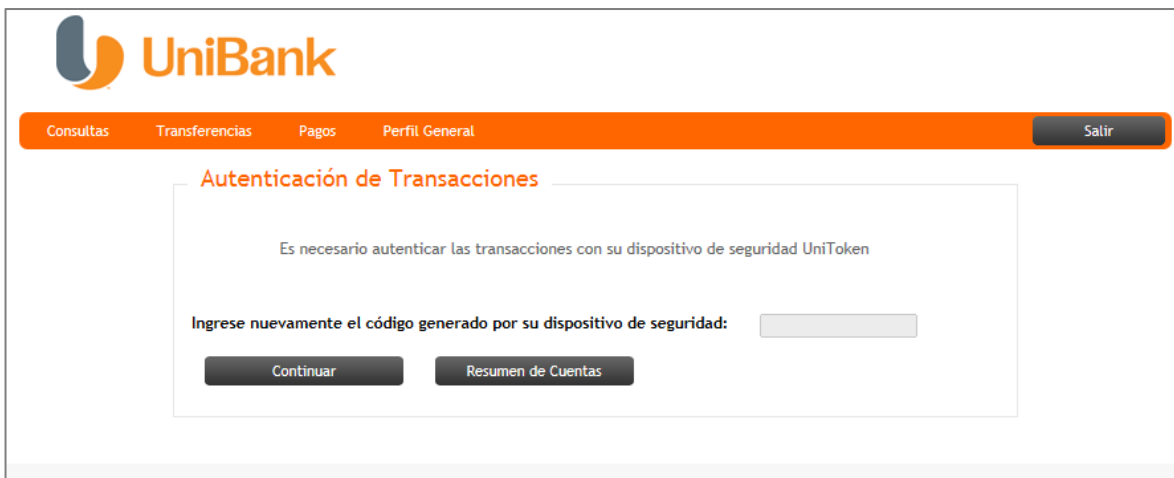
The screenshot shows the UniBank online banking interface during the transaction authentication process. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Autenticación de Transacciones'. Below this, there is a message: 'Es necesario autenticar las transacciones con su dispositivo de seguridad UniToken'. A prompt asks the user to 'Ingrese el código generado por su dispositivo de seguridad:' followed by a text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Continuar' and 'Resumen de Cuentas'.



## III. Dispositivo de Autenticación UniToken

Para la utilización del dispositivo de seguridad UniToken, por primera vez, siga las siguientes instrucciones para completar el proceso de configuración.

**Paso 3:** Al utilizar el dispositivo por primera vez, se solicitará que ingrese nuevamente el código de 6 dígitos que aparece en su dispositivo **UniToken**.



The screenshot shows the UniBank web interface. At the top left is the UniBank logo. Below it is a navigation bar with links for 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Perfil General', and 'Salir'. The main content area is titled 'Autenticación de Transacciones'. It contains the text: 'Es necesario autenticar las transacciones con su dispositivo de seguridad UniToken'. Below this, it says 'Ingrese nuevamente el código generado por su dispositivo de seguridad:' followed by a single text input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Continuar' and 'Resumen de Cuentas'.

**Paso 4:** Una vez ingresado la Banca en Línea detectará que su dispositivo necesita sincronizarse. Observará una pantalla para ingresar el primer código y segundo código:

*Nota: El segundo código a ingresar no debe ser igual al primero, debe esperar los 60 segundos para que se genere uno nuevo.*



The screenshot shows the UniBank web interface. At the top left is the UniBank logo. Below it is a navigation bar with links for 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Perfil General', and 'Salir'. The main content area is titled 'Autenticación de Transacciones'. It contains the text: 'Hemos detectado que su dispositivo de seguridad debe ser sincronizado'. Below this, it says: 'Para sincronizar su dispositivo, es necesario que ingrese el código generado en el campo "Primer código generado".' and 'Una vez su dispositivo cambie de código, debe ingresar el nuevo código en el campo "Segundo código generado"'. At the bottom of the form are two text input fields: 'Primer Código Generado:' and 'Segundo Código Generado:'. Below these fields are two buttons: 'Continuar' and 'Resumen de Cuentas'.

## IV. Preguntas Frecuentes

---

### ¿Qué es UniToken?

El UniToken es un dispositivo generador digital de códigos, que protege sus operaciones bancarias online. Estos códigos se modifican en forma constante y nunca se repiten, ofreciéndole mayor seguridad a la hora de manejar sus cuentas a través de Banca en Línea de Unibank. Cada UniToken es único, personal e intransferible.

### ¿Cuándo tendré que utilizar el dispositivo?

Deberá utilizar el UniToken, cada vez que desee realizar las siguientes operaciones:

- Transferencias a Terceros (ya sea a cuentas propias de otros bancos, o a cuentas de terceros en Unibank)
- Transferencias Internacionales
- Pagos de Servicios

### ¿Puedo decidir no utilizar el UniToken?

Actualmente usted dispone de una Segunda Contraseña que le permite realizar las transferencias y pagos a terceros a través de la Banca en Línea de Unibank. Hasta tanto sea realizado el proceso de afiliación del UniToken, podrá continuar utilizando la misma.

Una vez afiliado el servicio de UniToken, es de uso obligatorio al realizar transferencias y pagos a terceros.

### Puedo usar el UniToken en el exterior?

Sí. Podrá operar por Banca en Línea de Unibank utilizando el UniToken desde cualquier lugar del mundo.

### ¿El UniToken tiene algún costo?

El primer dispositivo no tiene costo alguno para el cliente, así mismo si solicita el reemplazo por defectos técnicos. Si el reemplazo se debiera a robo, pérdida o rotura, deberá realizar el pago del costo por reposición que será debitado de su cuenta en una cuota al momento del pedido de reposición.

### ¿Cómo solicito mi UniToken?

Usted puede solicitar su dispositivo de seguridad cuando lo desee, acercándose a cualquiera de nuestras cuatro Sucursales: Ave. Balboa, Centro Comercial Albbrook Mall, Centro Comercial El Dorado., Zona Libre de Colón.

### Cuidados del UniToken

No debe exponer su UniToken a grandes variaciones de temperatura.

Manténgalo en un lugar seco y no lo sumerja en agua.

El dispositivo debe permanecer cerrado, no debe retirar o reemplazar su batería porque podría ocasionar un mal funcionamiento del equipo.

Manténgalo en un lugar seguro, en donde no pueda extraviarse o ser ex-traído por terceros.

El UniToken ha sido diseñado para tolerar los niveles normales de esfuerzo del día a día asociados con la manipulación diaria, pero se dañará si lo expone a condiciones anormales.

### El UniToken necesita una batería para funcionar ¿Cuánto tiempo dura esa batería?

El UniToken funciona con una batería cuya duración es de aproximadamente 5 años