

Dispositivo de  
autenticación

# UniToken



UniToken es el dispositivo de autenticación de transacciones digitales implementado por Unibank, para que sus clientes puedan aprobar todas las operaciones financieras que realicen desde cualquiera de nuestras plataformas digitales de Banca en Línea y Banca Móvil a través de su celular o tablet.

Para sincronizar el dispositivo UniToken, debes:

- Estar afiliado a nuestra Banca en Línea Personal o Empresarial.
- Contar con un teléfono celular o tablet con sistema operativo Android o iOS.
- Tener actualizado su correo electrónico en nuestro sistema.

*\*El token físico (llavero/tarjeta) quedará inhabilitado una vez se realice la sincronización con el token digital.*



# UniBank

Dispositivo de  
autenticación

# UniToken

Ahora que conocemos los elementos necesarios para el uso del dispositivo UniToken, sigue estos pasos para su sincronización:

Paso 1. Ingrese a su Banca en Línea desde [www.unibank.com.pa](http://www.unibank.com.pa)

Paso 2. Una vez haya ingresado a la plataforma, haga click en la opción “**Actualizar Datos Personales**”, luego haga click en la opción “**Registrar UniToken**”.

Paso 3. Al seleccionar la opción, aparecerá la siguiente pantalla donde se le solicita al usuario descargar el App con el nombre de **UniToken** en su dispositivo móvil y una vez instalado presione la opción “Continuar”.

## Registrar Token Digital

Estimado cliente, para continuar con este proceso tome en cuenta los siguientes puntos.

1. Esta opción asocia su usuario con el APP UNITOKEN.
2. Deberá de tener instalado en su teléfono celular la aplicación UNITOKEN.



3. Toda transacción que requiera validación de token deberá ser autorizada a través de UNITOKEN.

CANCELAR

CONTINUAR

# Dispositivo de autenticación UniToken

Paso 4. Aparecerá una pantalla solicitándole que ingrese un código temporal que ha sido enviado a su correo electrónico. **\*\*El correo electrónico debe estar registrado y/o actualizado en nuestro sistema. Para verificar su correo, puede acceder a la opción “Actualizar Datos Personales” y luego haga click en “Datos Personales”**.



Estimado(s) Cliente:

Usted ha iniciado su proceso de afiliación a nuestros dispositivos de seguridad móvil, a través de este código usted podrá afiliarse desde su Banca en Línea un dispositivo de seguridad en cualquiera de sus dispositivos móviles.

Código Temporal : 7WKTMCHN

Recuerde entrar a su App Store (Android o IOS) y buscar UniToken, descárguelo e instálelo para empezar a utilizar esta aplicación.



Para su conveniencia, este correo ha sido generado automáticamente. La agradecemos si responde a este directorio.

En caso de tener alguna pregunta o comentario, estamos para servirle en la Dirección [servicioalcliente@unibank.com.pa](mailto:servicioalcliente@unibank.com.pa) o en el número de teléfono 297-6000. También nos puede visitar en [www.unibank.com.pa](http://www.unibank.com.pa)

El código temporal será recibido a través de un correo electrónico, como el que se muestra a continuación:

## Registrar Token Digital

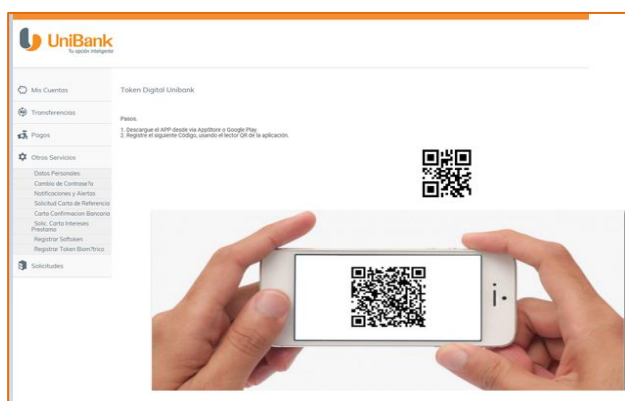
Estimado cliente, para continuar con este proceso hemos enviado a su correo electrónico registrado en el banco una clave temporal de un solo uso.

Código Temporal :

ACEPTAR

# Dispositivo de autenticación UniToken

Paso 5. Una vez ingrese el código temporal presione “**Aceptar**” y se presentará una pantalla donde se muestra un código bidimensional o QR que deberá ser escaneado para poder activar el token digital. Tal y como se ve en la siguiente imagen.



Una vez que el App haya escaneado el código QR, usted podrá apreciar como el aplicativo comienza a generar códigos por tiempo como se muestra en la siguiente imagen. Estos códigos son los que le permitirán realizar sus transacciones por medio de nuestra Banca en Línea y Banca Móvil



## Configuración

# UniToken

El UniToken es muy fácil de utilizar en sus dos versiones Android y IOS, el aplicativo fue diseñado para presentar dos opciones Contáctenos y Configuración que podrán verlos en ambas versiones.

Como en la versión IOS no existe el botón de volver, se le agregó una tercera opción para que el usuario final pueda regresar al código de seguridad que se está generando. Estas opciones del menú las podrá encontrar en la parte superior derecha de la aplicación representadas por tres barras como lo muestra la siguiente figura.



*\*La aplicación se basa en el sistema operativo del dispositivo para la selección del idioma. Si el dispositivo está en Inglés, el app se instalará en el idioma inglés y si está en español se instalará en español.*

# Configuración UniToken

## **Configuración:**

Bajo esta opción usted podrá:

- *Activar Seguridad por Código:* podrá colocarle un código de seguridad al aplicativo cada vez que se abra a través de un Ping de 4 dígitos.
- *Cambiar PIN:* podrá cambiar el código de seguridad que ha implementado.
- *Inicializar Semilla OTP:* inicializar el aplicativo a su versión original

Tal y como se muestra en la siguiente imagen:



# Configuración UniToken

## **Contáctenos:**

En esta sección usted podrá tener a mano la información de contacto del Banco.

UniToken 

 UniBank

**CONTÁCTENOS**

**Dirección**  
Edificio Grand Bay Tower, Planta Baja Ciudad de Panamá, República de Panamá

**Teléfonos**  
+(507)297-6000

**Horario**  
De Lun a Vie de 08:00 AM a 05:00 PM

**Página Web**  
<http://www.unibank.com.pa>

**Redes Sociales**

   UniBank Panamá

Versión 1.0.10  
Un producto de UniBank  
© 2018 UniBank