

Con miras a mejorar los sistemas de seguridad de las tarjetas débito y que nuestros clientes puedan realizar compras más seguras, minimizando de esta manera la posibilidad de fraude, hemos dado inicio al proceso de migración a las Tarjetas Débito Clave con CHIP integrado.

Beneficios del uso de la Tarjeta Débito Clave con Chip:

- Transacciones más seguras y confiables debido a la tecnología de información encriptada en el chip.
- Minimiza el fraude y el uso indebido de la tarjeta ya que al momento de pasar la tarjeta en un punto de venta, el chip permite bloquear la información del plástico evitando así la reproducción de datos.

¿Cuándo empezará a regir el uso de la Tarjeta Débito Clave con Chip ?

A partir del **29 de marzo de 2016** se podrá utilizar la tarjeta débito Clave con chip.

¿Cuál es el procedimiento para retirar la Tarjeta Débito Clave con Chip ?

Se puede comunicar con su Oficial de Relación o pasar por cualquiera de nuestras sucursales ubicadas en Avenida Balboa, Costa del Este, El Dorado, Albrook Mall y Zona Libre para realizar el cambio de plástico. Tiene hasta el **31 de mayo de 2016** para retirar la Tarjeta Débito Clave con Chip, luego de esta fecha, la tarjeta de banda magnética quedará inhabilitada.

¿Tendrá algún costo la sustitución de la tarjeta anterior por la nueva Tarjeta Débito Clave con Chip ?

Se emitirá una nueva tarjeta para hacer la sustitución a la tarjeta chip y ésta no tendrá costo alguno para el cliente. Se mantienen los cargos usuales de membresía y reposiciones por deterioro o pérdida para los futuros cambios.

¿Cómo es el procedimiento para retirar dinero en los ATM's con la nueva Tarjeta Débito Clave con Chip ?

Al introducir la tarjeta débito con chip en el ATM, la misma será retenida pero se mantendrá visible en la ranura. El cliente deberá seguir las instrucciones que se despliegan en la pantalla, hasta que deba retirar la tarjeta. Solamente se podrá retirar el plástico cuando la pantalla lo indique, de lo contrario, podrá ocasionar daños a la tarjeta.

Recomendaciones para el cuidado de la Tarjeta Débito Clave con Chip :

- No debe estar expuesta a rayones, torceduras o a altas temperaturas.
- Debe tener especial cuidado con el plástico, sobre todo en la zona donde se encuentra ubicado el chip, para no dañar y deteriorar la información que el dispositivo almacena.