

Para el Grupo UniBank, la Gestión de Integral de Riesgo se desarrolla alineada a las políticas, procedimientos, responsabilidades y desarrollo de diversas tareas y actividades que buscan reforzar la cultura de riesgo en todas las áreas del Grupo.

Se cuenta con una comunicación activa la cual permite conocer los principales riesgos financieros y operativos de nuestras actividades, para así poder cumplir correctamente y en su totalidad con las normas locales e internacionales bajo el marco de gestión de Riesgo Operacional y Riesgo Integral.

Esta gestión se basa en el personal y el conocimiento requerido para cumplir con las responsabilidades que enmarca la Gestión de Riesgo Operativo, así como de una estructura organizacional que, a través de su Gobierno Corporativo, Junta Directiva y Comité de Riesgo, velan por contar con los recursos necesarios, así como de la independencia que la Vicepresidencia de Riesgo Integral requiere para el desarrollo adecuado de sus funciones.

Los principales objetivos de Riesgo Operativo incluyen como mínimo:

- Integrar una estructura organizativa que promueva la administración adecuada del riesgo operativo.
- Asegurar el cumplimiento de normas internas y externas.
- Identificar los cambios en los controles y los factores de riesgo operativo.
- Impulsar a todos los niveles de la organización la cultura en materia de riesgo operativo.
- Prevenir la pérdida de recursos monetarios, mediante la debida y permanente identificación y control de los riesgos asociados.
- Actualización constante en materia de procedimientos y factores de riesgo que puedan afectar sus flujos.

### **Principales logros alcanzados**

Para la Gestión de Riesgo el Grupo Unibank cuenta con una herramienta tecnológica para gestionar el Riesgo Operativo llamada AMAHARD, la cual permite la identificación, medición, mitigación y seguimiento de los eventos e incidencias de riesgo operativo. Durante este año 2022 logramos la actualización de esta, con el objetivo de que sea una herramienta más amigable para el gestor al momento de realizar sus registros.

Adicional, se realizaron capacitaciones tanto a gestores de las distintas áreas como al Grupo UniBank, esto con el fin de preservar una correcta Gestión de Riesgo Operativo dentro de la entidad.