



En Unibank la Gestión del Riesgo Operativo se desarrolla mediante la realización de diversas tareas y actividades buscando reforzar nuestros principales riesgos financieros y operativos y en estricto cumplimiento a los lineamientos de las regulaciones internacionales y locales bajo el marco de gestión de Riesgo Operacional y Riesgo Integral.

Los principales objetivos de Riesgo Operativo incluyen como mínimo:

- Integrar una estructura organizativa que promueva la administración adecuada del riesgo operativo,
- Asegurar el cumplimiento de normas internas y externas,
- Identificar los cambios en los controles y los factores de riesgo operativo,
- Impulsar a todos los niveles de la organización la cultura en materia de riesgo operativo,
- Prevenir la pérdida de recursos monetarios, mediante la debida y permanente identificación y control de los riesgos asociados.

Contamos con una herramienta tecnológica para gestionar el Riesgo Operativo en el Grupo Financiero llamada **Amahard**, la cual permite la identificación, medición, mitigación y seguimiento de los eventos e incidencias de riesgo operativo, para cuantificarlos, tomar las medidas correctivas y formular los planes de acción para evitar la posible recurrencia de los mismos.

Adicional, para concientizar al Grupo Financiero de la gestión del Riesgo Operativo se han designado **Gestores de Riesgo** por área, los cuales tienen como funciones las siguientes:

- Participar activamente en la implementación del marco de Gestión de Riesgo Operativo en el Grupo Financiero,
- Identificar y reportar los eventos e incidencias en la herramienta Amahard,
- Desarrollar y actualizar la matriz de riesgo de su área, identificando los riesgos claves de sus procesos, indicando los controles existentes y proponiendo los planes de acción para mitigarlos.