

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

¿Quién es el responsable de mis datos personales?

Grupo Unibank, S.A., y sus subsidiarias se acoge a los principios generales y reconoce los derechos de los titulares establecidos en la Ley 81, garantiza la confidencialidad y es responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los clientes o prospectos de clientes, colaboradores o candidatos, proveedores, visitantes y por los usuarios que navegan través del sitio web incluyendo los diferentes canales de servicio. Los datos personales son recolectados, utilizados y tratados en consecuencia de los servicios y productos de la actividad bancaria y financiera que ofrece Grupo Unibank, S.A y sus subsidiarias, incluyendo campañas de mercadeo, fidelización, publicidad o promociones.

Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias cumple con los más altos estándares de seguridad y protección de datos exigidos por la regulación nacional.

¿Cuáles son los usos que le pueden dar a mis datos personales?

Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias recaban, utilizan y tratan sus datos personales, definidos como aquellos datos que lo identifiquen o lo hagan identificable (nombre completo, cédula, correo electrónico, celular, teléfono residencial y dirección residencial, correo electrónico, entre otros) con el propósito de ofrecerle productos y servicios conexos a la actividad bancaria y/o financiera que desarrolla Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, con su consentimiento previo o en virtud del cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y/o regulatorias.

Una vez entregados sus datos personales a Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, éste podrá utilizarlos en virtud de su autorización, para los siguientes fines:

1. Gestionar y procesar los productos y servicios contratados o que se estén contratando, así como la gestión de cobro de los mismos.
2. Actualización de datos y actualización de las condiciones de productos, dentro de lo permitido por la ley, las regulaciones y en virtud de los acuerdos celebrados entre Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias y clientes.
3. Procesar transacciones bancarias.
4. Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias.
5. Uso en procesos automatizados utilizados para el análisis de información.
6. Realización de encuestas relacionadas a los productos que ofrece Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
7. Campañas de Mercadeo, Fidelización, Publicidad e Institucionales de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
8. Oferta de Productos y Servicios de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
9. Cualquier otro uso o comunicación relacionada a los productos y servicios ofrecidos por Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
10. Para cualquier otra actividad que sea autorizada por el titular de forma escrita.

Cabe destacar que una vez otorgado su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento.

Aviso de Privacidad



¿Cómo recopilan mis datos personales?

Sus datos los recopilamos mediante la información suministrada en formularios que se completan a través de nuestra página web, redes sociales, correo electrónico, en sucursales y/u oficinas, información capturada por los equipos que componen el sistema de video vigilancia, plataformas de comunicación virtual y grabaciones telefónicas de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias y, a través de la Asociación Panameña de Crédito (APC), para verificación de capacidad de pago, con previa autorización.

¿Cuáles son los derechos que tengo como titular de datos personales?

Como titular de datos personales, usted cuenta con 5 derechos básicos sobre su información, a saber:

- Derecho de Acceso: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en bases de datos y conocer la finalidad y el origen para los cuales fueron recabados.
- Derecho de Rectificación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales.
- Derecho de Cancelación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la eliminación sus datos personales.
- Derecho de Oposición: Todo titular de datos personales tiene derecho a negarse a proporcionar o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.
- Derecho de Portabilidad: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales.

¿Durante cuánto tiempo el banco conserva mis datos personales?

El tiempo de conservación de sus datos personales puede variar dependiendo del producto o servicio que usted mantenga en Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, y por el tiempo que las leyes aplicables requieran.

Adicional a este término, Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias están en la obligación de mantener y conservar esta información de acuerdo con lo que indique la ley aplicable a cada sector, las reglamentaciones que las desarrollen, los acuerdos que le sean aplicables, así como sus futuras modificaciones, y actuando en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 81 de 2019.

¿Mis datos personales serán tratados confidencialmente?

Sí, en Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, sus datos personales son tratados confidencialmente y en virtud de ello implementamos diversas medidas con el objetivo de garantizar la seguridad, protección y evitar la alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales.

¿Mis datos personales pueden ser transferidos?

Sus datos personales no pueden ser transferidos sin su consentimiento previo. Sólo compartiremos información con terceros, ya sea que se encuentren domiciliados en Panamá o en otras jurisdicciones, si tenemos su consentimiento previo, para el mantenimiento o cumplimiento del contrato, por obligación o facultad legal, o ante solicitud de una autoridad competente.

Aviso de Privacidad



Dentro del giro del negocio, Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias podrá compartir o transferir sus datos entre las empresas del Grupo Financiero, así como con nuestros colaboradores, proveedores, reguladores, auditores y/o autoridades competentes, con la finalidad de prestar el servicio y para cumplir con los fines antes expuestos.

De igual forma Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias podrá realizar tratamiento transfronterizo de sus datos siempre y cuando el responsable del almacenamiento de esos datos cumpla con los estándares de protección de datos exigidos por la norma o cumpla con estándares de leyes sobre protección de datos iguales o superiores a los exigidos por la ley 81 de 2019, con la presente política y las demás disposiciones de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, relacionadas a esta materia.

¿Quién es la autoridad que regula la protección de datos personales en Panamá?

En Panamá, la autoridad que regula la protección de datos personales es la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información "ANTAI". Usted podrá acudir ante la Superintendencia de Bancos de Panamá o el regulador del sector correspondiente, para presentar reclamos sobre el uso y manejo que Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias realice de sus datos personales, previa presentación, atención y respuesta a su reclamo por parte de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.

¿A quién puedo contactar para realizar consultas sobre el tratamiento de mis datos personales o ejercer mis derechos ARCO?

Para consultas que desee realizar sobre sus datos personales o ejercer los derechos establecidos en la Ley 81 de 2019 completando y enviando el formulario de Derechos ARCO, según corresponda a través de los siguientes canales:

Formulario de Derechos ARCO:

https://www.unibank.com.pa/sites/default/files/attachment/formulario_derechos_arco_-_grupo_unibank.pdf

UniBank

ideas@unibank.com.pa

297-6000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Planta Baja

UniTrust

unitrust@unibank.com.pa

297-6000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Piso 1

UniLeasing

unileasing@unibank.com.pa

297-6000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Piso 1

Invertis Securities

Info.clientes@invertissecurities.com

214-0000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Piso 4, Oficina 4-02

Aviso de Privacidad



Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias analizará la solicitud a fin de determinar su viabilidad y responderá en apego a la Ley 81 de 2019.

Modificaciones a la Política de Datos Personales y Aviso de Privacidad

Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias se reserva el derecho de realizar modificaciones a la presente Política de Protección de Datos Personales y Aviso de Privacidad, en cuyo caso notificará adecuadamente a los titulares sobre las modificaciones realizadas.