

## PROTECCION DE DATOS PERSONALES

### ¿Quién es el responsable de mis datos personales?

Grupo Unibank, S.A., y sus subsidiarias se acoge a los principios generales y reconoce los derechos de los titulares establecidos en la Ley 81, garantiza la confidencialidad y es responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los clientes o prospectos de clientes, colaboradores o candidatos, proveedores, visitantes y por los usuarios que navegan través del sitio web incluyendo los diferentes canales de servicio. Los datos personales son recolectados, utilizados y tratados en consecuencia de los servicios y productos de la actividad bancaria y financiera que ofrece Grupo Unibank, S.A y sus subsidiarias, incluyendo campañas de mercadeo, fidelización, publicidad o promociones.

Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias cumple con los más altos estándares de seguridad y protección de datos exigidos por la regulación nacional.

### ¿Cuáles son los usos que le pueden dar a mis datos personales?

Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias recaban, utilizan y tratan sus datos personales, definidos como aquellos datos que lo identifiquen o lo hagan identificable (nombre completo, cédula, correo electrónico, celular, teléfono residencial y dirección residencial, correo electrónico, entre otros) con el propósito de ofrecerle productos y servicios conexos a la actividad bancaria y/o financiera que desarrolla Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, con su consentimiento previo o en virtud del cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y/o regulatorias.

Una vez entregados sus datos personales a Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, éste podrá utilizarlos en virtud de su autorización, para los siguientes fines:

1. Gestionar y procesar los productos y servicios contratados o que se estén contratando, así como la gestión de cobro de los mismos.
2. Actualización de datos y actualización de las condiciones de productos, dentro de lo permitido por la ley, las regulaciones y en virtud de los acuerdos celebrados entre Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias y clientes.
3. Procesar transacciones bancarias.
4. Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias.
5. Uso en procesos automatizados utilizados para el análisis información.
6. Realización de encuestas relacionadas a los productos que ofrece Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
7. Campañas de Mercadeo, Fidelización, Publicidad e Institucionales de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
8. Oferta de Productos y Servicios de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
9. Cualquier otro uso o comunicación relacionada a los productos y servicios ofrecidos por Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.
10. Para cualquier otra actividad que sea autorizada por el titular de forma escrita.

Cabe destacar que una vez otorgado su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento.

# Aviso de Privacidad



## ¿Cómo recopilan mis datos personales?

Sus datos los recopilamos mediante la información suministrada en formularios que se completan a través de nuestra página web, redes sociales, correo electrónico, en sucursales y/u oficinas; información capturada por los equipos que componen el sistema de video vigilancia del Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias y, a través de la Asociación Panameña de Crédito (APC), para verificación de capacidad de pago, con previa autorización.

## ¿Cuáles son los derechos que tengo como titular de datos personales?

Como titular de datos personales, usted cuenta con 5 derechos básicos sobre su información, a saber:

- Derecho de Acceso: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en bases de datos y conocer la finalidad y el origen para los cuales fueron recabados.
- Derecho de Rectificación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales.
- Derecho de Cancelación: Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la eliminación sus datos personales.
- Derecho de Oposición: Todo titular de datos personales tiene derecho a negarse a proporcionar o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.
- Derecho de Portabilidad: Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales.

## ¿Durante cuánto tiempo el banco conserva mis datos personales?

El tiempo de conservación de sus datos personales puede variar dependiendo del producto o servicio que usted mantenga en Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, y por el tiempo que las leyes aplicables requieran.

Adicional a este término, Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias están en la obligación de mantener y conservar esta información de acuerdo con lo que indique la ley aplicable a cada sector, las reglamentaciones que las desarrollen, los acuerdos que le sean aplicables, así como sus futuras modificaciones, y actuando en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 81 de 2019.

## ¿Mis datos personales serán tratados confidencialmente?

Sí, en Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, sus datos personales son tratados confidencialmente y en virtud de ello implementamos diversas medidas con el objetivo de garantizar la seguridad, protección y evitar la alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales.

## ¿Mis datos personales pueden ser transferidos?

Sus datos personales no pueden ser transferidos sin su consentimiento previo. Sólo compartiremos información con terceros, ya sea que se encuentren domiciliados en Panamá o en otras jurisdicciones, si tenemos su consentimiento previo, para el mantenimiento o cumplimiento del contrato, por obligación o facultad legal, o ante solicitud de una autoridad competente.

# Aviso de Privacidad



Dentro del giro del negocio, Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias podrá compartir o transferir sus datos entre las empresas del Grupo Financiero, así como con nuestros colaboradores, proveedores, reguladores, auditores y/o autoridades competentes, con la finalidad de prestar el servicio y para cumplir con los fines antes expuestos.

De igual forma Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias podrá realizar tratamiento transfronterizo de sus datos siempre y cuando el responsable del almacenamiento de esos datos cumpla con los estándares de protección de datos exigidos por la norma o cumpla con estándares de leyes sobre protección de datos iguales o superiores a los exigidos por la ley 81 de 2019, con la presente política y las demás disposiciones de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias, relacionadas a esta materia.

## **¿Quién es la autoridad que regula la protección de datos personales en Panamá?**

En Panamá, la autoridad que regula la protección de datos personales es la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información "ANTAI". Usted podrá acudir ante la Superintendencia de Bancos de Panamá o el regulador del sector correspondiente, para presentar reclamos sobre el uso y manejo que Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias realice de sus datos personales, previa presentación, atención y respuesta a su reclamo por parte de Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias.

## **¿A quién puedo contactar para realizar consultas sobre el tratamiento de mis datos personales o ejercer mis derechos ARCO?**

Para consultas que desee realizar sobre sus datos personales o ejercer los derechos establecidos en la Ley 81 de 2019 completando y enviando el formulario de Derechos ARCO, según corresponda a través de los siguientes canales:

Formulario de Derechos ARCO:

[https://www.unibank.com.pa/sites/default/files/attachment/formulario\\_derechos\\_arco\\_-\\_grupo\\_unibank.pdf](https://www.unibank.com.pa/sites/default/files/attachment/formulario_derechos_arco_-_grupo_unibank.pdf)

### **UniBank**

[ideas@unibank.com.pa](mailto:ideas@unibank.com.pa)

297-6000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Planta Baja

### **UniTrust**

[unitrust@unibank.com.pa](mailto:unitrust@unibank.com.pa)

297-6000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Piso 1

### **UniLeasing**

[unileasing@unibank.com.pa](mailto:unileasing@unibank.com.pa)

297-6000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Piso 1

### **Invertis Securities**

[Info.clientes@invertissecurities.com](mailto:Info.clientes@invertissecurities.com)

214-0000

Avenida Balboa, GrandBay Tower, Piso 4, Oficina 4-02

# Aviso de Privacidad



Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias analizará la solicitud a fin de determinar su viabilidad y responderá en apego a la Ley 81 de 2019.

## **Modificaciones a la Política de Datos Personales y Aviso de Privacidad**

Grupo Unibank, S.A. y sus subsidiarias se reserva el derecho de realizar modificaciones a la presente Política de Protección de Datos Personales y Aviso de Privacidad, en cuyo caso notificará adecuadamente a los titulares sobre las modificaciones realizadas.